



Datenschutz

Übersicht

Willkommen auf www.fromaustria.com! Gemäß Art 13, Art 14 DSGVO sowie § 165 Abs 3 TKG informieren wir Sie hier umfassend über alle Datenverarbeitungen. Bitte machen Sie sich ein Bild darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten (in Folge schlicht "Daten") wie und warum verarbeitet werden, wenn Sie

1. unsere Webseite besuchen
2. unsere E-Mail-Newsletter abonnieren
3. Kontakt mit uns aufnehmen
4. unseren Webshop nutzen
5. oder sonst in einer Geschäftsbeziehung mit uns stehen.
Darüber hinaus
6. wie lange Ihre Daten gespeichert bleiben
7. welche Daten wir aus anderen Quellen erheben (Art 14 DSGVO)
8. ob eine automatisierte Entscheidungsfindung stattfindet
9. welche Rechte Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zustehen sowie
10. wer der Verantwortliche ist, die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten und wie Sie uns kontaktieren können.

1) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Webseite besuchen?

Beim Besuch unserer Webseite können folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Gewählte Sprache
- Browsertyp
- Art und Typ Ihres verwendeten Endgeräts
- Betriebssystem
- Land
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs
- Teilweise maskierte IP-Adresse
- Besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Webseite gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für den Betrieb unserer Webseite kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters	Beschreibung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung
Hetzner Online GmbH	Webseiten-Hosting einschließlich Speicherung von Backups	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO

Cookies und "Drittdienste"

Die oben genannten Kategorien von Daten können durch sogenannte „Cookies“ oder andere "Drittdienste" verarbeitet werden. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

"Technische" Cookies gewährleisten ausschließlich das Funktionieren unserer Webseite und erfordern nicht Ihre Zustimmung. Sie dienen zur Wiedererkennung und Speicherung temporärer Daten der Webseitenbesucher. Wir nutzen diese technischen Cookies ausschließlich im erforderlichen Umfang um über die Webseite mit Ihrem Endgerät zu kommunizieren. Das Setzen von technischen Cookies ist aufgrund vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Funktionsfähigkeit unserer Webseite gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Neben diesen technischen Cookies können wir auch sogenannte "Drittdienste" (z. B. "Marketing-Cookies", "Analyse-Cookies", "Nicht erforderliche Cookies", "Pixel" oder ähnliche Technologien) einsetzen. Diese Dienste ermöglichen es uns, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe dieser Dienste können wir Ihr „Surfverhalten“ über die Grenzen unserer Webseite hinweg mit Daten von anderen Webseiten zusammenführen. Dadurch möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Webseitenbesucher besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können. Für diesen Zweck werden die dafür jeweils erforderlichen Kategorien Ihrer erforderlichen Daten auch an den jeweiligen Diensteanbieter übermittelt. Wir respektieren, dass dies nicht jeder Besucher unserer Webseite möchte. Daher verarbeiten wir Ihre Daten durch diese Drittdienste nur dann, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilen.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Dienste, die Ihre Daten innerhalb der EU bzw. des EWR oder in Ländern, für die ein gültiger Angemessenheitsbeschluss der EU gemäß Art 45 DSGVO vorliegt, verarbeiten, gründet sich auf Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.



Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Dienste, die Ihre Daten in den USA oder in China verarbeiten, gründet sich auf Art 49 Abs 1 lit a DSGVO (Ausnahmen für bestimmte Fälle). Der Grund für diese Rechtsgrundlage erklärt sich dadurch, weil für die USA sowie für China aktuell kein gültiger Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 DSGVO vorliegt. Dies bedeutet, dass Ihre Rechte in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA oder in China nicht gewährleistet werden können, worauf wir ausdrücklich hinweisen. Dies gilt ausschließlich so lange, bis wir Ihnen eine technische Lösung zur Verhinderung jeglicher Datenübermittlung in solche "unsicheren Drittländer" anbieten können bzw. bis ein neuer Angemessenheitsbeschluss beschlossen wird.

All Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die aktivierten Dienste aus dem Browser Ihres Endgeräts löschen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt.

Folgende Drittdienste werden erst aktiviert, sobald Sie in diese über unser "Cookie-Banner" (das Popup-Fenster, welches beim erstmaligen Aufruf unserer Webseite eingeblendet wird) eingewilligt haben:

Dienst	Beschreibung	Dauer der Speicherung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlage für Datenübermittlung	Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters
AdUp	Erstellung von personalisierten Werbeanzeigen	12 Monate	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung	30 Tage	EU/EWR	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	AWIN AG
Clarity	Analyse und statistische Auswertung der Webseite	12 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Microsoft Corporation
Commerce Connector	Optimierung unseres Online-Angebots	14 Tage	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Commerce Connector GmbH
creativcdn.com	Erstellung von personalisierten Werbeanzeigen	12 Monate	EU/EWR	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	RTB House S.A.
Criteo	Erstellung von personalisierten Werbeanzeigen	13 Monate	EU/EWR	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	Criteo SA



Experify	Vernetzung von Produktbesitzern und Interessenten, Erfolgsmessung von Verkäufen durch Vernetzungen	während aufrechter Session	Schweiz	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	Experify AG
Facebook Pixel	Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	3 Monate	EU/EWR, USA	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung	60 Monate	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	3 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analyse und statistische Auswertung der Webseite (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	24 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Google Ireland Limited



Google Optimize	Optimierung unseres Online-Angebots und Webseiten-Darstellung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	18 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Einbindung des Google Tag Manager zum einfachen Nachladen von Diensten (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	24 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Google Ireland Limited
Hotjar	Optimierung unseres Online-Angebots und Webseiten-Darstellung	12 Monate	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimierung unseres Online-Angebots	6 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	13 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimierung unseres Online-Angebots und Webseiten-Darstellung	6 Monate	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Omniconvert S.R.L.
SendinBlue	Analyse und statistische Auswertung der Webseite	24 Monate	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	SendinBlue GmbH



TikTok Pixel	Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	13 Monate	EU/EWR, China, USA	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit einschließlich der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	TikTok Technology Limited
twiago	Optimierung unseres Online-Angebots	30 Tage	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	twiago GmbH
Vimeo	Abspielen von Vimeo Videodiensten	24 Monate	USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Vimeo LLC
YouTube	Abspielen von YouTube Videodiensten (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind)	24 Monate	EU/EWR, USA	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO	Google Ireland Limited
Zemanta	Optimierung unserer Werbekampagnen	3 Monate	EU/EWR, USA	Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO	Outbrain Inc.

Click Fraud-Technologie

Gelangen Sie durch Anklicken von Werbeanzeigen auf Suchmaschinen auf unsere Webseite, können wir Dienste zur Analyse und Prävention von "Klickbetrug" einsetzen. Klickbetrug liegt dann vor, wenn Klicks auf Werbeanzeigen durch automatische Werkzeuge erzeugt werden oder mehrfache Klicks auf Werbeanzeigen vermutlich nicht aufgrund eines echten Interesses erfolgen.

Dienst	Beschreibung	Dauer der Speicherung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung und Datenübermittlung	Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters
--------	--------------	-----------------------	----------------------	---	--



Ads Defender	Analyse von Klicks auf Google-Ads, Übermittlung der IP-Adresse an Google Ireland Limited bei Verdacht auf Klickbetrug	365 Tage	EU/EWR	Überwiegende berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; Ihren Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO gegen die Verarbeitung können Sie hier in Form eines "Opt-Outs" abgeben), Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO	Hurra Communications GmbH
--------------	---	----------	--------	---	---

2) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere E-Mail-Newsletter abonnieren?

Für das Abonnement unserer E-Mail-Newsletter können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie das Abonnement mittels hinterlegtem Link in jedem Newsletter oder über Ihr bestehendes Kundenkonto beenden, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt. Sie sind nicht zur Bereitstellung dieser Daten verpflichtet, doch können wir Ihnen ohne diese Daten kein Newsletter-Abonnement bereitstellen.

Für den Versand unserer E-Mail-Newsletter kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters	Beschreibung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung
Amazon Web Services EMEA SARL	Versand der E-Mail-Newsletter	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO
SendinBlue GmbH	Versand der E-Mail-Newsletter	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO

3) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen?

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- allfällige Bestelldaten
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns während der Kommunikation mitteilen

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Kundenanfragen, Customer Care und sonstige Kundenbetreuungs-Leistungen über E-Mail, Chat oder Telefon

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem effizienten und zufriedenstellenden Kommunikationsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Dafür kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters	Beschreibung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung
Freshworks GmbH Deutschland	Kundenanfragen und Customer Care Leistungen über E-Mail oder Chat	EU/EWR, vereinzelt USA sofern Sie mit uns über Social Media Plattformen in Kontakt treten	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzklauseln gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO
CallOne GmbH	Kundenanfragen und Customer Care Leistungen über Telefon	EU/EWR	Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO

4) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unseren Webshop nutzen?

Wenn Sie unseren Webshop nutzen, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Name



- Kontaktdaten
- Rechnungs- und Versandadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestell- und Lieferdaten
- Konto- und Zahlungsmitteldaten
- Zugewiesene Kundennummer
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Bestellung mitteilen
- Geburtsdatum (im Fall gesetzlich erforderlicher Altersnachweise)

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung des gesamten Vertragsverhältnisses mit Ihnen
- Auftragsübergabe an Payment Service Provider
- Beauftragung von Versand- oder Speditionsdienstleistungen einschließlich Streckdienstleistungen
- Kommunikation zur Abwicklung von Bestellungen
- Gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO
- Gesetzlich zugelassene Direktwerbung (z. B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen); Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können
- Verhinderung und Aufklärung von Betrugsfällen oder -versuchen
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang und ist zur Vertragserfüllung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem reibungslosen Geschäftsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für die Nutzung unseres Webshops kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten soweit erforderlich den folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters	Beschreibung	Ort der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitung und Datenübermittlung
Kreditkartenunternehmen, Banken, Zahlungsdienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des gewählten Anbieters)	Zahlungsabwicklung von Bestellungen	In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Logistik-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des gewählten Anbieters)	Transport und Zustellung von Bestellungen	In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Dropshipping- bzw. Streckendienst-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des Anbieters)	Ausführung von Bestellungen von nicht lagernden Produkten und Übergabe zum Transport an Logistik-Dienstleister	In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Inkasso-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des Anbieters)	Sofern erforderlich: Eintreibung von offenen Forderungen	In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer	Überwiegende berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit e DSGVO
Amazon Web Services EMEA SARL	Versand automatisierter E-Mails	EU/EWR	Überwiegende berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO

Kundenkonto

Sie haben auch die Möglichkeit, sich optional für ein Kundenkonto zu registrieren. Wenn Sie dies tun, können zusätzlich folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Bestellhistorie und Wunschlisten
- Produktdaten (Bewertungen, Erfahrungsberichte, Fragen und Antworten zu Produkten)
- Zugewiesene Kundennummer
- Kundensegmentierung



Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Speicherung Ihrer Informationen im Kundenkonto einschließlich Veröffentlichung Ihrer Bewertungen, Erfahrungsberichte, Fragen und Antworten zu Produkten, soweit Sie dies eigenständig vornehmen
- Vornahme einer Kundensegmentierung um allfällige Vergünstigungen anzubieten

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) bzw. ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Bewertung oder an Erfahrungsberichten unserer Produkte sowie einer Kundensegmentierung gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ihre Einwilligung zur Speicherung eines Kundenkontos können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt. Sie sind nicht zur Registrierung für ein Kundenkonto verpflichtet, doch können wir Ihnen ohne Kundenkonto obige zusätzliche Dienste nicht bereitstellen.

5) Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, wenn Sie mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen?

Treten Sie mit uns als Geschäftspartner oder Lieferant in Geschäftsbeziehung, können wir folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeiten:

- Firmendaten
- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geschäftsdaten, Bestell-, Liefer und Rechnungsdaten
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang unserer Geschäftsbeziehung mitteilen

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer gesamten Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z. B. vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages)
- Gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO
- Interne Administration und Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung im erforderlichen Umfang (z. B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe von Geschäftsfällen an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen)
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt jeweils im erforderlichen Umfang. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Vertragserfüllung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen in Zusammenhang mit Aufbewahrungsfristen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem reibungslosen Geschäftsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

6) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen. So sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge, Bestelldaten oder sonstige Dokumente aus einem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren aufzubewahren (§ 132 BAO). Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre gemäß § 13 PHG) gespeichert. In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch bis zu 30 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten, die wir im Rahmen von Kontaktaufnahmen verarbeiten, speichern wir bis zu drei Jahre ab dem Zeitpunkt Ihrer letztmaligen Kontaktaufnahme.

7) Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Eine Erhebung von Daten aus anderen Quellen erfolgt ausschließlich, wenn Sie mit uns in eine Geschäftsbeziehung als Partner oder Lieferant gemäß Punkt 5 treten wollen. Hierfür kann es naturgemäß erforderlich sein, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

Quelle	Öffentlich zugänglich?	Betroffene Daten	Zweck/Begründung
Website des Unternehmens	Ja	Kontakt-/Strukturdaten	Kontaktaufnahme für Geschäftszwecke
Vertragspartner	nein	Name, Anschrift, Tel. Nr.	Vertragserfüllung, Lieferung

8) Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

Auf unserer Webseite findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Im Zuge des Bestellvorgangs ist es jedoch möglich, dass der jeweilige Payment Service Provider Profiling für die Betrugserkennung einsetzt.

9) Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, die Rechte haben

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO)
- die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO)
- auf Löschung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO), soweit dem keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 18 DSGVO)



- auf Datenübertragbarkeit - den Erhalt der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (siehe im Detail Art 20 DSGVO)
- gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO basiert, Widerspruch einzulegen (siehe im Detail Art 21 DSGVO). Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen umgehend, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat, zu bearbeiten. Sie haben zudem stets das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

10) Wer ist der Verantwortliche und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Verantwortlich im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO für die hier dargelegten Datenverarbeitungen ist:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
support@fromaustria.com
Geschäftsführer: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Gemeinsame Verantwortlichkeit innerhalb bzw. Auftragsverarbeitung durch die niceshops-Gruppe und Wahrnehmung Ihrer Rechte
Diese Webseite wird betrieben von der niceshops-Gruppe, einem österreichischen E-Commerce-Gruppenunternehmen, das sich auf die Entwicklung von Onlineshops in verschiedenen Produktsegmenten spezialisiert hat.
Die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenverarbeitungen können

- in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO innerhalb der niceshops-Gruppe (gegebenenfalls stellen wir Ihnen die wesentlichen Inhalte der entsprechenden Vereinbarung auf Anfrage gerne zur Verfügung)

oder

- in Form einer Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO mit der niceshops-Gruppe als Auftragsverarbeiter

erfolgen.

In jedem Fall steht es Ihnen jedoch frei, Ihre Rechte bei allen Parteien geltend zu machen.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der niceshops-Gruppe sind:

E-Mail: privacy@niceshops.com

Postalisch: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österreich.

Eine Nutzung dieser Datenschutzerklärung, oder auch nur Teile davon, ohne Zustimmung des Urhebers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.